

Klachtenformulier

Wilt u een klacht indienen over een woningcorporatie bij de Commissie AedesCode?
Dit formulier helpt u daarbij.

1. Gaat het om een klacht over een lid van Aedes? *)

- ja → ga door naar volgende vraag
- nee → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen

*) Op aedesnet.nl vindt u alle woningcorporatie die zijn aangesloten bij Aedes. Hiervoor kunt u zoeken via de rechterkolom op naam, plaats of postcode van een woningcorporatie.

2. Hebt u nadelige gevolgen ondervonden door doen of laten van de woningcorporatie?

- ja → ga door naar volgende vraag
- nee → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen

3. Loopt over de kwestie met de woningcorporatie een procedure bij rechter, huurcommissie of arbiter of heeft er een procedure gelopen?

- ja → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen
- nee → ga door naar volgende vraag

4. Hebt u over de kwestie een klacht ingediend bij de geschillen- of klachtencommissie van de woningcorporatie?

- ja → ga door na volgende vraag
- nee → uw klacht kan niet door de Commissie Aedes Code in behandeling worden genomen. *)

*) U kunt desgewenst met uw woningcorporatie contact opnemen om te vernemen wat u kunt doen om een klacht bij de geschillen- of klachtencommissie van de woningcorporatie in te dienen.

5. Is de klacht bij de geschillen- of klachtencommissie inhoudelijk in behandeling genomen?

- ja → ga door naar volgende vraag
- nee → sla vraag 6 over en vul het onderstaande schema in

6. Heeft de geschillen- of klachtencommissie uitspraak gedaan?

- ja → uw klacht kan niet in behandeling worden genomen *tenzij* de werkwijze van die commissie redelijkerwijs niet als onafhankelijk kan worden aangemerkt
- nee → indien u al meer dan drie maanden wacht: U kunt bij de Commissie AedesCode een klacht indienen over de trage afhandeling. Geef hieronder aan over welke corporatie u een klacht heeft wat uw klacht is.

Let op: de commissie buigt zich in beginsel niet over de daadwerkelijke inhoud van de klacht, maar beoordeelt of procedureel correct is gehandeld.

